

# 郑州仲裁委员会办公室 2021 年部门预算

## 目 录

### 第一部分 部门基本情况

- 一、部门主要职责
- 二、部门预算单位构成
- 三、人员构成情况
- 四、车辆构成情况

### 第二部分 2021 年部门预算公开情况说明

- 一、收入预算说明
- 二、支出预算说明
- 三、预算收支增减变化情况
- 四、机关运行经费安排情况说明
- 五、支出预算经济分类情况说明
- 六、政府采购情况
- 七、国有资产占用情况说明
- 八、预算绩效目标等预算绩效情况说明
- 九、专项转移支付项目情况
- 十、空表情况说明

### 第三部分 名词解释

### 第四部分 附表

1. 部门收支总体情况表
2. 部门收入总体情况表
3. 部门支出总体情况表
4. 财政拨款收支总体情况表
5. 一般公共预算支出情况表
6. 一般公共预算基本支出情况表
7. 一般公共预算“三公”经费支出情况表
8. 政府性基金预算支出情况表
9. 国有资本经营预算支出情况表
10. 政府采购预算表
11. 部门（单位）整体绩效目标表
12. 预算项目绩效目标表

## 第一部分 部门基本情况

### 一、部门主要职责

宣传执行《仲裁法》、受理仲裁申请、安排仲裁案件的组庭、组织开庭审理、送达仲裁文书、管理仲裁档案、收取和管理仲裁费用、起草仲裁委员会年度工作报告、办理仲裁委员会交办的其他事务。

### 二、部门预算单位构成

我单位内设 6 个处室，分别为综合处、立案处、仲裁一处、仲裁二处、发展研究处和机关党支部，无下属单位。

### 三、人员构成情况

部门机关及归口预算管理单位人员共有编制 25 人，其中：事业在编工作人员 25 人，长期聘用的工作人员有 5 人，离退休人员 4 人。

### 四、车辆构成情况

截止 2020 年 12 月 31 日，本单位有 6 台公务用车。

## 第二部分 2021 年部门预算公开情况说明

### 一、收入预算说明

2021 年收入预算 1398 万元，其中：一般公共预算 1398 万元（纳入预算管理的行政事业性收费收入 1398 万元），政府性基金收入 0 万元，转移支付收入 0 万元。

### 二、支出预算说明

2021年支出预算1398万元，其中：基本支出900万元，项目支出498万元。

（一）按功能科目分类,包括公共法律服务支出1398万元。

（二）按支出用途分类，包括基本支出900万元，其中：工资福利支出582.90万元，商品和服务支出300万元，对个人和家庭补助支出17.10万元；项目支出498万元。

（三）主要项目：

1. 仲裁业务经费

### 三、预算收支增减变化情况

（一）财政拨款收入支出预算总体情况说明

2021年一般公共预算收支预算1398万元，政府性基金收支预算0万元。与2020年预算相比，一般公共预算收支预算增加10万元，主要是每年收支随着物价会发生微调。政府性基金收支预算持平，主要是我单位没有安排此项预算。

（二）一般公共预算支出预算情况说明

2021年一般公共预算支出预算1398万元，主要用于以下方面：公共法律服务支出1398万，占100%。

（三）一般公共预算基本支出预算情况说明

2021年一般公共预算基本支出预算900万元，其中：人员经费582.90万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、职业年金缴费、公务员医疗补助缴费、

住房公积金缴费；对个人和家庭的补助支出 17.10 万元，主要包括离退休人员工资，退休人员公用等；公用经费 300 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、培训费、办公用房水电费、办公用房物业管理费等。

#### （四）政府性基金支出预算情况说明

2021 年政府性基金支出预算 0 万元

#### （五）“三公”经费支出预算情况说明

2021 年“三公”经费预算 8.36 万元。其中：

1. 因公出国（境）费 0 元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与 2020 年持平。主要原因：2021 年，我单位没有安排因公出国（境）。

2. 公务用车购置费 0 元，公务用车运行维护费 8 万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数与 2020 年持平，预算中没有安排相关费用。公务用车运行维护费预算数与 2020 年持平，主要原因：保障单位正常运转。

3. 公务接待费 0.36 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与 2020 年持平，主要原因：按照往年惯例，会产生部分公务接待。

#### 四、机关运行经费安排情况说明：

2021 年，运行经费安排 300 万元，主要用于保障单位的

正常运转。其中：办公费 144.60 万元、印刷费 6.50 万元、手续费 0.20 万元、电费 3.30 万元、邮电费 16.50 万元、物业管理费 5.00 万元、差旅费 15.60 万元、维修(护)费 7.21 万元、会议费 0.30 万元、培训费 5.26 万元、公务接待费 0.36 万元、被装购置费 25.70 万元、工会经费 4.92 万元、福利费 2.90 万元、公务用车运行维护费 8.00 万元、其他交通费用 9.00 万元、其他商品和服务支出 0.27 万元，办公设备购置 20.38 万元、专用设备购置 24.00 万元。预算数与 2020 年持平，必须保障单位的正常运转。

## 五、支出预算经济分类情况说明

按照《财政部关于印发<支出经济分类科目改革方案>的通知》（财预〔2017〕98号）要求，从 2019 年起全面实施支出经济分类科目改革，根据政府预算管理和部门预算管理的特点，分设部门预算支出经济分类科目和政府预算支出经济分类科目，两套科目之间保持对应关系。根据经济分类科目改革要求，我局（委）《一般公共预算支出情况表》按两套经济分类科目反映全部预算支出。

## 六、政府采购情况

2021 年政府采购预算 0 万元，主要是单位 2021 年没有安排相关预算支出。

## 七、国有资产占用情况说明

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 6 辆，其中：其他用车 6 辆，其他用车主要是用于案件现场勘查和送达；

单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

#### **八、预算绩效目标等预算绩效情况说明**

2021 年，我办按照要求，对单位整体预算支出设定整体绩效目标，并对 1 个项目进行预算绩效目标设定，项目资金总额为 498.00 万元。

#### **九、专项转移支付项目情况**

我单位 2021 年没有预算安排的专项转移支付项目。

#### **十、空表情况说明**

1.政府性基金预算支出情况表。空表的主要原因是本单位没有安排此项预算。

2.国有资本经营预算支出情况表。空表的主要原因是本单位没有安排此项预算。

3.政府采购预算表。空表的主要原因是本单位没有安排此项预算。

### **第三部分 名词解释**

1.机关运行经费。为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行，用一般公共预算拨款安排用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费。纳入省财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、食宿费等支出。

#### 第四部分 附表

1. 部门收支总体情况表
2. 部门收入总体情况表
3. 部门支出总体情况表
4. 财政拨款收支总体情况表
5. 一般公共预算支出情况表
6. 一般公共预算基本支出情况表
7. 一般公共预算“三公”经费支出情况表
8. 政府性基金预算支出情况表
9. 国有资本经营预算支出情况表
10. 政府采购预算表
11. 部门（单位）整体绩效目标表
12. 预算项目绩效目标表



## 郑州仲裁委员会办公室部门收支总体情况表

单位：元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	13,980,000	一、基本支出	9,000,000
1、财政拨款		1、工资福利支出	5,828,917
2、专项收入		2、对个人和家庭的补助支出	171,083
3、行政事业性收费收入	13,980,000	3、商品服务支出	3,000,000
4、国有资源资产有偿使用收入		4、资本性支出	
5、其他一般公共预算收入		二、项目支出	4,980,000
二、政府性基金预算		1、社会事业和经济发展项目	
三、国有资本经营预算		2、债务项目	
四、财政专户管理的非税收入		3、基本建设项目	
五、其他各项收入		4、其他项目	4,980,000
六、上级转移支付			
本年收入合计	13,980,000	本年支出合计	13,980,000

## 郑州仲裁委员会办公室部门收入总体情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	一般公共预算		政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理的非税收入	其他各项收入	上级转移支付
类	款	项			小计	其中：财政拨款					
			合计	13,980,000	13,980,000						
		199001	郑州仲裁委员会办公室	13,980,000	13,980,000						
204	06	07	公共法律服务	13,980,000	13,980,000						

## 郑州仲裁委员会办公室部门支出总体情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出			
类	款	项			小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目
			合计	13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000			4,980,000
		199001	郑州仲裁委员会办公室	13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000			4,980,000
204	06	07	公共法律服务	13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000			4,980,000

## 郑州仲裁委员会办公室财政拨款收支总体情况表

单位：元

收入		支出	
项目	金额	项目	
一、一般公共预算	13,980,000	一、基本支出	9,000,000
1、财政拨款		1、工资福利支出	5,828,917
2、专项收入		2、对个人和家庭的补助支出	171,083
3、行政事业性收费收入	13,980,000	3、商品服务支出	3,000,000
4、国有资源资产有偿使用收入		4、资本性支出	
5、其他一般公共预算收入		二、项目支出	4,980,000
二、政府性基金预算		1、社会事业和经济发展项目	
三、国有资本经营预算		2、债务项目	
		3、基本建设项目	
		4、其他项目	4,980,000
本年收入合计	13,980,000	本年支出合计	13,980,000

## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算支出情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出				
类	款	项			小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目
			合计	13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000			4,980,000	
		199001	郑州仲裁委员会办公室	13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000			4,980,000	
204	06	07	公共法律服务	13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000			4,980,000	

## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			合计	基本支出					项目支出				
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目
		合计				13,980,000	9,000,000	5,828,917	171,083	3,000,000		4,980,000				4,980,000
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出_事业	4,552,606	4,552,606	4,552,606								
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出_事业	330,154	330,154	330,154								
301	09	职业年金缴费	505	01	工资福利支出_事业	165,077	165,077	165,077								
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出_事业	185,712	185,712	185,712								
301	11	公务员医疗补助缴费	505	01	工资福利支出_事业	123,808	123,808	123,808								
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出_事业	16,509	16,509	16,509								
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出_事业	455,051	455,051	455,051								
302	01	办公费	505	02	商品和服务支出_事业	1,446,000	1,446,000		1,446,000							
302	02	印刷费	505	02	商品和服务支出_事业	65,000	65,000		65,000							
302	04	手续费	505	02	商品和服务支出_事业	2,000	2,000		2,000							
302	06	电费	505	02	商品和服务支出_事业	33000	33000		33000							

## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			合计	基本支出					项目支出				
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目
302	07	邮电费	505	02	商品和服务支出_事业	165,000	165,000			165,000						
302	09	物业管理费	505	02	商品和服务支出_事业	50,000	50,000			50,000						
302	11	差旅费	505	02	商品和服务支出_事业	156,000	156,000			156,000						
302	13	维修(护)费	505	02	商品和服务支出_事业	72,100	72,100			72,100						
302	15	会议费	505	02	商品和服务支出_事业	3,000	3,000			3,000						
302	16	培训费	505	02	商品和服务支出_事业	52,600	52,600			52,600						
302	17	公务接待费	505	02	商品和服务支出_事业	3,600	3,600			3,600						
302	24	被装购置费	505	02	商品和服务支出_事业	257,000	257,000			257,000						
302	26	劳务费	505	02	商品和服务支出_事业	4,980,000						4,980,000				4,980,000
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出_事业	49,200	49,200			49,200						
302	29	福利费	505	02	商品和服务支出_事业	29,000	29,000			29,000						
302	31	公务用车运行维护费	505	02	商品和服务支出_事业	80,000	80,000			80,000						
302	39	其他交通费用	505	02	商品和服务支出_事业	90,000	90,000			90,000						

## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			合计	基本支出					项目支出				
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出_事业	2,700	2,700			2,700						
303	02	退休费	509	05	离退休费	171,083	171,083	171,083								
310	02	办公设备购置	506	01	资本性支出(一)_事业	203,800	203,800			203,800						
310	03	专用设备购置	506	01	资本性支出(一)_事业	240,000	240,000			240,000						



## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算基本支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			一般公共预算	
类	款	科目名称	小计	其中：财政拨款
		合计	9,000,000	
301	01	基本工资	4,552,606	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	330,154	
301	09	职业年金缴费	165,077	
301	10	职工基本医疗保险缴费	185,712	
301	11	公务员医疗补助缴费	123,808	
301	12	其他社会保障缴费	16,509	
301	13	住房公积金	455,051	
302	01	办公费	1,446,000	
302	02	印刷费	65,000	
302	04	手续费	2,000	
302	06	电费	33,000	

## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算基本支出情况表

单位：元

部门预算经济分类			一般公共预算	
类	款	科目名称	小计	其中：财政拨款
302	11	差旅费	156,000	
302	13	维修(护)费	72,100	
302	15	会议费	3,000	
302	16	培训费	52,600	
302	17	公务接待费	3,600	
302	24	被装购置费	257,000	
302	28	工会经费	49,200	
302	29	福利费	29,000	
302	31	公务用车运行维护费	80,000	
302	39	其他交通费用	90,000	
302	99	其他商品和服务支出	2,700	
303	02	退休费	171,083	
310	02	办公设备购置	203,800	
310	03	专用设备购置	240,000	

## 郑州仲裁委员会办公室一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：元

项 目	“三公”经费预算数
合 计	83,600
1、因公出国（境）费用	
2、公务接待费	3,600
3、公务用车费	80,000
其中：（1）公务用车运行维护费	80,000
（2）公务车购置	

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

## 郑州仲裁委员会办公室政府性基金预算支出情况表

单位：元

科目编码			单位(科目名称)	合计	基本支出					项目支出				
类	款	项			小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目

备注：本单位无政府性基金预算支出。

## 郑州仲裁委员会办公室国有资本经营预算支出情况表

单位：元

科目编码			单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出				
类	款	项			小计	工资福利支出	对个人和家庭的补助支出	商品服务支出	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目

备注：本单位无国有资本经营预算支出。

## 郑州仲裁委员会办公室政府采购预算表

单位:元

项	目								
科目代码			单位名称	采购项目	采购目录	规格	计量单位	采购数量	金额
类	款	项							

备注：本单位无政府采购预算支出。

**市级部门（单位）整体绩效目标申报表**  
**（2021 年度）**

部门（单位）名称	郑州仲裁委员会办公室			
年度履职目标	1. 全面贯彻执行仲裁委员会全体会议和主任会议的决议办筹备、组织仲裁委员会全体会议和主任会议，并为会议提供保障性服务。2. 根据岗位需要，按照市场化模式聘用、管理仲裁工作人员。3. 办理仲裁案件受理、仲裁文书送达、开庭审理记录、协助仲裁庭推进仲裁程序和仲裁档案管理等程序性事务，为仲裁庭审理案件提供保障性措施。4. 筹备、组织仲裁委员会全体会议和主任会议，并为会议提供保障性服务。5. 根据发展仲裁事业的需要，积极采用先进的科学技术手段和与之相适应的工作设备和装备，管理仲裁程序、提高仲裁庭办案效率，不断提高和改善良好的社会形象。			
年度主要任务	任务名称	主要内容		
	仲裁业务经费	根据仲裁办职责第六条规定，办公室主要负责各种案件受理、审理等组织工作。仲裁办职责第七条规定：根据岗位需要，按照市场化模式聘用、管理仲裁工作人员。仲裁办职责第八条规定：根据发展仲裁事业的需要，积极采用先进的科学技术手段和与之相适应的工作设备和装备，管理仲裁程序、提高仲裁庭办案效率，不断提高和改善良好的社会形象。		
预算情况	部门预算总额（万元）		1398	
	1、资金来源：（1）财政性资金		1398	
	（2）其他资金		0	
	2、资金结构：（1）基本支出		900	
	（2）项目支出		498	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位
投入管理指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关	定性指标
		工作任务科学性	科学	定性指标
		绩效指标合理性	合理	定性指标
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整	定性指标
		专项资金细化率	100%	%
		预算执行率	95%	%
		预算调整率	5%	%
		结转结余率	5%	%
		“三公经费”控制率	90%	%
		政府采购执行率	100%	%
		决算真实性	真实	定性指标
投入管理指标	预算和财务管理	资金使用合规性	合规	定性指标
		管理制度健全性	健全	定性指标
		预决算信息公开性	及时公开	定性指标
		资产管理规范性	规范	定性指标

	绩效管理	绩效监控完成率	100%	%
		绩效自评完成率	≥80%	%
		部门绩效评价完成率	≥50%	%
		评价结果应用率	100%	%
产出指标	履职目标和主要任务完成情况	仲裁员人数	≥300	定性指标
效益指标	履职效益	案件结案率	≥90%	定性指标
	满意度	群众满意程度	≥95%	%



## 郑州仲裁委员会办公室支出项目绩效目标表

(2021 年)

<b>项目名称</b>	<b>仲裁业务经费</b>		
<b>单位编码</b>	199001	<b>资金用途</b>	业务类
<b>项目负责人</b>	杨爱玲	<b>联系人</b>	李娟
<b>联系电话</b>	67175175		
<b>开始时间</b>	2021-01-01	<b>结束时间</b>	2021-12-31
<b>项目总金额</b>	4980000.00	<b>项目本年度金额</b>	4980000.00
<b>上年度项目总金额</b>	0.00	<b>项目上年度金额</b>	0.00
<b>项目详细信息</b>			
<b>项目概况</b>	<p>此项目主要用于仲裁员报酬、临时聘用人员工资、网络仲裁办案系统。通过聘用全市优秀法律及经贸专业学者与法律工作者办理仲裁案件，提高办案质量，全面提升仲裁公信力；聘用临时工作人员解决单位编制人员少，工作业务量大等现实问题；通过网络仲裁办案为当事人提供便利，有效提高案件办理效率。第五届委员会会议决定聘用了 300 名仲裁员，聘期 5 年；根据工作需要聘用临时工 30 名；根据 2021 年工作规划，开展网络仲裁运行工作。</p>		
<b>立项依据</b>	<p>根据仲裁办职责第六条规定，办公室主要负责各种案件受理、审理等组织工作。仲裁办职责第七条规定：根据岗位需要，按照市场化模式聘用、管理仲裁工作人员。仲裁办第八条规定：根据发展仲裁事业的需要，积极采用先进的科学技术手段和与之相适用的工作设备和装备，管理仲裁程序、提高仲裁庭办案效率，不断提高和改善良好的社会形象。</p>		
<b>项目设立的必要性</b>	<p>通过聘用全市优秀法律及经贸专业学者与法律工作者办理仲裁案件，提高办案质量，全面提升仲裁公信力；聘用临时工作人员解决单位编制人员少，工作业务量大等现实问题；通过网络仲裁办案为当事人提供便利，有效提高案件办理效率。</p>		
<b>项目配套制度措施</b>	<p>《郑州仲裁委员会仲裁员聘任管理办法》《仲裁秘书管理规范》《仲裁业务经费管理办法》</p>		
<b>项目实施计划</b>	<p>截止 3 月底支出 124.5 万元，支出进度 25%                      截止 6 月底支出 298.8 万元，支出进度 60%                      截止 9 月底支出 398.4 万元，支出进度 80%                      截止 12 月底支出 498 万元，支出进度 100%</p>		
<b>备注</b>			
<b>项目绩效目标</b>			
<b>项目总目标</b>	<p>通过开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。</p>		
<b>年度绩效目标</b>	<p>通过开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。年内案件结案率达到 90%。</p>		

一级指标	二级指标	三级指标	目标值
投入与目标管理	投入管理	预算编制合理性	合理
		预算执行率	=100%
		预算资金到位情况	=100%
	财务管理	资金使用规范性	合规
		财务管理制度健全性	健全
		财务监控有效性	有效
	项目管理	项目质量可控性	可控
		合同管理完备性	完备
		项目管理制度健全性	健全
	资产管理		
产出目标	数量	仲裁员人数	=300 人
		聘用人员	=30
	质量	活动计划完成率	≥95%
	时效		
	成本		
效果目标	经济效益	仲裁业务收费	≥3000 万
	社会效益	案件结案率达	≥90%个
		群众满意程度	≥95%
	环境效益		
满意度	群众满意度	≥95%	
影响力目标	长效管理	长效管理制度健全性	健全
	人力资源		
	部门协助		
	配套设施		
	信息共享		
	其它	社会和谐程度	大大提高