
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：仲裁业务经费

项目单位：郑州仲裁案件受理中心

主管部门：郑州仲裁案件受理中心

2025 年 09 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

此项目主要用于仲裁员报酬、临时聘用人员劳务费、网络仲裁仲裁员报酬。通过聘用全市优秀法律及经贸专业学者与法律工作者办理仲裁案件，提高办案质量，全面提升仲裁公信力；聘用临时工作人员解决单位编制人员少，工作业务量大等现实问题；通过网络仲裁办案为当事人提供便利，有效提高案件办理效率。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	1480.00	1480.00	1479.96	100.0%
政府预算资金	1480.00	1480.00	1479.96	100.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	严格按照预算法和相关法律制度，科学合理安排预算支出	
拨付合规性	根据单位实际情况和工作需要，严格资金拨付，确保每一笔资金支出的必要性	
使用规范性	规范财政资金使用，始终紧盯年度目标，为仲裁案件服务，让案件公平合理合法	
预算绩效管理情况	加强预算绩效管理，确保资金使用高效。有明确的目标和任务	

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

通过开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。年内案件结案率达到 90%。

2.项目年度绩效目标完成情况

始终坚持开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。年内案件结案率达到 95%。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：仲裁业务经费绩效自我评价结果为：总得分 99.04 分，属于“优”。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

案件解决率；聘用人员；受理仲裁案件数；仲裁业务收费；

2.没有完成绩效目标的指标

仲裁员人数；案件满意度；

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

通过开展案件办理工作，保护当事人合法权益解决民商事纠纷，保障社会主义市场经济持续、健康发展。年内案件结案率达到 90%。

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

受经济发展影响，仲裁员数量存在部分短缺，仲裁员办案素质有待提高。

2.对预算安排及执行情况的建议

预算安排及时准确，还需要继续保持。

3.对资金管理的建议

资金安排及时准确，还需要继续保持。

4.对项目管理的建议

准确把握当前新形势下仲裁工作的新要求，全方位提升仲裁服务质量和办案效率，努力提高郑州仲裁公信力，助力全市营商环境优化及经济社会发展。

5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一 级 指标	二 级 指标	三 级 指标	年 度 目标值	实 际 完成值	分值	得分	偏 差 原因分析
成 本 指标	社 会 成本指标	案 件 解决率	>80%	90%	10	10	
产 出 指标	数 量 指标	聘 用 人员	≥30 人	30 人	10	10	
		仲 裁 员人数	≥300 人	287 人	10	9.57	受 经 济 发 展 影 响, 仲 裁 员 数 量 存 在 部 分 短 缺。
	质 量 指标	受 理 仲 裁 案 件 数	≥7000 件	9047 件	10	10	
效 益 指标	经 济 效益指标	仲 裁 业务收费	≥9200 万元	11566 万元	25	25	
满 意 度 指 标	服 务 对 象 满 意 度 指 标	案 件 满 意 度	≥95%	85%	5	4.47	案 件 多 人 员 少, 部 分 案 件 无 法 及 时 仲 裁
