

郑州仲裁案件受理中心

2024 年度部门整体绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门年度总目标及主要任务。

1. 坚持“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”，积极践行新时代“枫桥经验”，把仲裁与调解融合贯通，妥善化解矛盾纠纷。

2. 贯彻落实省、市领导调研仲裁工作精神。根据省、市领导对仲裁工作部署要求，认真制定实施方案，分解细化工作任务，建立工作台账，研究制定《仲裁事业发展三年规划》《提升涉外仲裁服务水平三年发展规划》，从制度建设、队伍建设、信息化建设等方面推进工作落实。

3. 积极服务河南自贸区提升战略。郑州仲裁委员会国际商事仲裁院认真贯彻落实《中国（河南）自由贸易试验区 2.0 版建设实施方案》，助力完善自贸区法律服务体系建设，推动自贸区更高水平对外开放，努力打造国际商事争议解决优选地，为区内企业解决民商事争议纠纷提供专业、便捷的仲裁服务。

4. 主动深入企业，了解法律服务需求。联系走访大型企业，重点掌握其纠纷领域及类型，了解在法律和仲裁服务方面的需求，提供专业的法律咨询意见建议，帮助企业有效预防和化解法律风险，引导企业在对外经济活动中引入仲裁条

款，运用仲裁手段维护合法权益。

2024 年，郑州仲裁案件受理中心共设置 3 个一级指标，7 个二级指标，23 个三级指标。

二、绩效自评工作开展情况

我部门高度重视绩效评价工作，一把手亲自抓，相关业务处室和财务认真对数据进行综合研究，制定相关评价方式和指标。在部门职能、年度总目标和主要任务、项目绩效目标申报及完成情况、财务基础数据等基本资料获取的基础上，收集全所需资料后，对纳入绩效管理的财政日常支出和项目支出开展综合绩效评价。通过对相关资料的分析，从部门的管理效率、运行成本、履职效能、服务对象满意度等方面，评价衡量郑州仲裁办部门整体及核心业务实施的最终成效，进而高效节约使用财政资金，让每一分钱都花到实处，助力郑州经济高质量发展。

本次绩效评价遵循的政策文件具体包括：《郑州市市级部门预算绩效目标管理办法》《郑州市财政局关于开展 2022 年度市级绩效自评工作的通知》《郑州市财政局关于印发〈共性项目绩效指标体系〉的通知》等。

三、综合评价结论

围绕财政资金的预算测算和使用过程，通过收集郑州仲裁案件受理中心基本情况、预算明细、支出明细、绩效目标申报表、部门履职完成情况、履职效果等信息，对郑州仲裁办预算资金进行绩效评价。

在本次评价中，我单位合计得分 90.00 分，结果为：优。

其中：预算执行率 00.00 分、投入管理指标 30.00 分、产出指标 30.00 分、效益指标 30.00 分，总体符合单位实际情况，主要是 2024 年实际受理仲裁案件数量增加，导致相关支出增加，超过年初预算。

四、绩效目标实现情况分析

（一）部门资金情况分析

1. 资金到位情况分析

2024 年年初预算总金额 2560.00 万元，全部来源于市财政拨款，运转经费按季度平均下达，项目经费根据资金使用申请下达。2024 年，实际收到财政拨付资金 4548.21 万元，截至年底资金已全部到位，资金到位率为 100%。

2. 资金执行情况分析

截至 2024 年底，部门共支出 4548.21 万元，预算执行率 177.66%，主要是 2024 年实际受理仲裁案件数量增加，导致相关支出增加。

3. 资金管理情况分析

我单位根据《中华人民共和国会计法》、《党政机关厉行节约反对浪费条例》和《河南省实施〈党政机关厉行节约反对浪费条例〉办法》等相关政策法规，严格执行国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定，并在资金管理和支出时，严格按照相关管理制度进行执行，未出现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用安全、合规、高效。

（二）项目绩效指标完成情况分析

1. 投入管理指标情况分析

2024 年，我单位投入管理指标分值为 30 分，实际 30.00 分，得分率为 100%，从工作目标管理情况、预算和财务管理、绩效管理 3 个二级指标、20 个三级指标进行考察，进行综合考评打分。其中工作目标管理分值 6 分，得分 6 分，目标设置科学，合理，有效；预算和财务管理分值 14 分，得分 14 分，2024 年预算编制合理、预算执行合规、资金使用合法；绩效管理 10 分，得分 10 分，2024 年绩效监控、绩效自评、绩效评价全部完成，评价结果已全部应用。

2. 产出指标情况分析

产出指标分值 25 分，得分 25 分，2024 年圆满完成各项工作任务，并取得优异成绩。

3. 效益指标情况分析

效益指标分值 35 分，评价得分 35 分，2024 年各项工作圆满完成，满意度达到预期，符合相关要求。

五、发现的主要问题和改进措施

1. 仲裁服务经济社会发展的作用还没有完全发挥，仲裁法律制度的推广和案源拓展的任务还很艰巨。

2. 案件质量和效率尚需进一步提高。随着疑难复杂的案件增多、案件专业性增强，市场主体对仲裁服务要求提高，个别仲裁案件质效不高，当事人仲裁体验不佳等问题尚需进一步攻坚。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

单位高度重视绩效评价结果的应用工作，并将根据绩效评价结果采取如下工作措施：

（一）以绩效评价结果应用为目标，坚持报告与公开相结合，为加强绩效评价结果的应用，根据《郑州市市级预算绩效评价结果应用管理办法》等文件要求，我办将按照郑州市预算绩效管理相关规定，在规定时限内完成整体自评网上公开，同时结合财政中期规划及预算编制要求，及时开展本次自评结果的具体运用。

（二）以绩效评价反馈问题为导向，提出整改思路 and 办法根据绩效自评结果，要求各绩效指标责任部门进一步分析绩效目标未完成的原因，发现部门工作存在的问题，提出整改思路和解决办法。

（三）积极参加财政部门组织的绩效培训，不断提高职工绩效管理意识，让绩效管理理念深入人心，强化“花钱必问效，无效必问责”的理念。

七、绩效自评工作的经验、问题和建议

绩效评价工作是一项系统性，复杂性工作，单位存在着部分绩效评价业务知识短板，各项工作还处于探索阶段。因此建议开展系统性培训，推动此项工作高质量完成，积极开展绩效评价工作业务交流，学习先进经验。

八、其他需要说明的问题

无。